



# QUE PENSEZ-VOUS DU SITE INTERNET DE VOTRE INTERCO ?

**Dans le cadre de la future refonte de son site Internet, la Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées souhaite recueillir votre avis et vos idées : comment évaluez-vous le site actuel ? que venez-vous y chercher ? qu'aimeriez-vous y trouver ?**

Vos réponses nous seront très utiles pour créer un site qui correspondra à vos attentes et permettra de faciliter votre quotidien, que vous soyez un habitant, un usager de nos services, un actif, une association, une entreprise, un élu...

[www.ccplaine-estrees.com](http://www.ccplaine-estrees.com)

**Merci !**

## **Pour quelle(s) raison(s) consultez-vous habituellement le site Internet de la Plaine d'Estrées ?**

- Je cherche des informations sur les services de la communauté de communes (collecte des déchets, eau potable et assainissement, PLU, centre aquatique, location de vélos...)
- Je recherche des coordonnées pour contacter la Plaine d'Estrées
- Je recherche des informations générales sur la collectivité (compétences, historique, élus...)
- Je recherche des informations sur les actualités du territoire
- Je recherche des informations sur les communes composant la communauté de communes
- Autre :

## **À quelle fréquence le consultez-vous ?**

- tous les jours
- au moins une fois par semaine
- au moins une fois par mois
- tous les trois mois
- une fois par an maximum
- jamais

## **Quelle est la finalité de votre visite ?**

- professionnelle
- personnelle
- autre :

## **Au cours de vos visites, parvenez-vous à trouver l'information recherchée ?**

- oui
- non

## **Éprouvez-vous des difficultés à trouver l'information recherchée ?**

- oui
- non

## **Pour quelle(s) raison(s) avez-vous ou n'avez-vous pas de difficultés à trouver l'information ?**



**Généralement, par quel biais arrivez-vous sur notre site ?**

- Adresse [www.ccplaine-estrees.com](http://www.ccplaine-estrees.com) directement renseignée par vous
- Redirection depuis le site Internet d'une commune
- Moteur de recherche
- Redirection depuis l'alerte SMS
- Redirection depuis Facebook, Twitter ou LinkedIn
- Autre :

**Globalement, êtes-vous satisfait de votre expérience sur notre site ?**

**rapidité d'affichage**

mauvais  moyen  bon  excellent  sans avis

**organisation des informations**

mauvais  moyen  bon  excellent  sans avis

**pertinence des informations**

mauvais  moyen  bon  excellent  sans avis

**aspect général**

mauvais  moyen  bon  excellent  sans avis

**navigation fluide et intuitive**

mauvais  moyen  bon  excellent  sans avis

**accessibilité**

mauvais  moyen  bon  excellent  sans avis

**Quel(s) type(s) d'informations aimeriez-vous trouver sur notre site Internet ?**

**Quelle(s) fonctionnalité(s) aimeriez-vous trouver sur notre site Internet ?**

**Quel degré d'importance accordez-vous au fait de consulter un site écoconçu (c'est-à-dire conçu afin d'être le plus possible respectueux de l'environnement et permettant une plus grande accessibilité pour l'internaute) ?**

- très important
- important
- peu important
- pas important

**Quel est votre profil ?**

- particulier
- entreprise
- association
- élu
- agent d'une collectivité
- autre :

**Globalement, avez-vous des suggestions pour notre nouveau site ?**

**Quel âge avez-vous ?**

**Autorisez-vous le service communication à vous recontacter par mail :**

- uniquement dans le cadre de cette enquête
- dans le cadre des actions de la Plaine d'Estrées

Votre mail :

- non

Vous pouvez déposer votre questionnaire en mairie, au siège de la Plaine d'Estrées ou l'envoyer par mail à [communication@cc-pe.fr](mailto:communication@cc-pe.fr). Il est également disponible en ligne sur [www.ccplaine-estrees.com](http://www.ccplaine-estrees.com).

**Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées**

1 rue de la Plaine - 60190 Estrées-Saint-Denis  
Tél. : 03 44 41 31 43 Mail : [contact@cc-pe.fr](mailto:contact@cc-pe.fr)  
[www.ccplaine-estrees.com](http://www.ccplaine-estrees.com)

